

INSTRUCTION MANUAL

DIAMOND



CLEANING AND CARE

Before cleaning, always disconnect the main power plug. Once a year before the heating season, free the heating from dust and dirt and check the safety plates and the screws. If necessary, retighten them. To clean you should use a smooth and damp cloth and a little dish detergent. Never clean the infrared heating element and the power supply cables under running water, nor submerge in water. Do not use harsh, abrasive or easily inflammable detergents.

ELECTRICAL CONNECTION

The infrared heating element is provided with a main plug. After having finished the assembly, connect to a 230 Volt, 50 Hz socket. Room temperature controller can be included in the system by adapter plugs (socket thermostat) or in case of a fixed connection, consult an installation specialist to install a control - taking into account the appropriate standards and norms of the country concerned. If a fixed device is not equipped with a supply cable and a power plug or other instruments to switch off the device from the electrical power supply (which offers a contact opening width of each pole appropriate to the terms of the overvoltage category II), the instructions have to be point out that these separators must be installed in the static system of the electrical installation according to the implementation regulations.

WARRANTY

We provide a 10-years-warranty for your infrared heating element, starting from the date of purchase or of delivery. Within this warranty time we will regulate free of charge upon presentation of the invoices all apparent production and material defects by repair and/or replace the defective parts and (by our choice) substitute an equally flawless article.

The condition for this warranty is, that the infrared heating element has been properly treated and cared for. Claims which go beyond our warranty are excluded. The warranty when justified includes only the repair of the infrared heating element. Further claims and liabilities for eventual consequential damages are basically excluded.

This warranty does not refer to parts, which are subject to natural abrasion (parts subject to wear) or to defects caused during shock, faulty use, moisture, or due to other external factors.

During the heating-up and cooling-down phase there may occur clicking sounds, which are present no reason for complaint and do not impair heating characteristics.

In case of warranty, please send the infrared heating element with invoice or delivery note and including the date on which you received the heating element, as well as a detailed description of the defects, all carefully packaged directly to the service center:

REDWELL MANUFAKTUR GMBH AM ÖKOPARK 3 7501 HARTBERG AUSTRIA
T: +43(0)3332/61105 service@redwell.com www.redwell.com

COMPLAINT

Please fill in in case of any complaints. You make our work easier and help us handle your complaints as quickly as possible.

Type: _____

Description of Defect: (please provide a short but precise summary)

YOUR ADDRESS:

Name: _____

Street: _____

Postcode / City: _____

Telephone number: _____

BEDIENUNGSANLEITUNG

DIAMANT



SEHR GEEHRTER KUNDE!

Hier finden Sie wichtige Informationen, die Sie für die Inbetriebnahme Ihres Infrarot-Heizelementes benötigen. Sie haben mit dem Kauf ein ökologisch, ökonomisches Heizgerät erworben und leisten damit einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Umwelt. Das Infrarot-Heizsystem überzeugt durch einfache Installation, Flexibilität in der Montage und Wartungsfreiheit. Damit Sie lange Freude an dem Infrarot-Heizelement haben und ausreichend für Ihre Sicherheit gesorgt ist, lesen Sie bitte die Anleitung vor Inbetriebnahme sorgfältig durch. Bewahren Sie diese stets griffbereit auf und geben Sie das Infrarot-Heizelement nie ohne Anleitung an andere Personen weiter.

Das Infrarot-Heizelement arbeitet nicht nach dem Prinzip der Konvektionswärme, sondern ist ein Wärmestrahler. Bei der ersten Inbetriebnahme kann es passieren, dass sich zuerst die kalten Körper (Möbel, Wände, Decke und Böden) erwärmen müssen. Wenn Sie nicht sofort das wohlig warme Gefühl bekommen, lassen Sie den Wärmestrahler über mehrere Stunden, wenn nötig über mehrere Tage durchlaufen, bis sich ein angenehmes Raumklima aufgebaut hat. Sobald die festen Körper erwärmt sind, wird sich die angenehme Wärme im Raum verteilen und Sie werden die Laufzeit des Wärmestrahlers auf ein Minimum beschränken können.

EU-ÖKODESIGN-RICHTLINIE 2009/125/EG DIE VERORDNUNG 2015/1188

Hiermit möchten wir Sie in Kenntnis setzen, dass gemäß der EU-Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG die Verordnung 2015/1188 zur Festlegung von Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung von Einzelraumheizgeräten erlassen wurde. Die Installation und Inbetriebnahme von Infrarotheizungen ist ab 01.01.2018 ausschließlich in Verbindung mit externen Raumtemperaturreglern zulässig (EU-Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG, Verordnung 2015/1188), die folgende Funktionen erfüllen: elektronische Raumtemperaturkontrolle mit Wochentagsregelung und Fernbedienung und/oder Fenster-Öffnungsmelder und/oder adaptive Regelung des Heizbeginns. Ortsveränderliche Heizungen sind nur für gut isolierte Räume oder für den gelegentlichen Gebrauch geeignet (Regulierung mittels Steckdosenthermostat erforderlich).

SICHERHEITSHINWEISE

1. Das Heizelement darf nicht unmittelbar in der Nähe einer Wandsteckdose positioniert werden. (siehe Mindestabstand)
2. Die Installation eines Infrarot-Heizelementes in Räumen besonderer Art (Räume mit Dusche, Badewanne oder Schwimmbecken) sowie in öffentlich zugänglichen Räumen darf nur durch einen Installationsfachbetrieb unter Berücksichtigung der einschlägigen Richtlinien und Normen des jeweiligen Landes vorgenommen werden. Ortsveränderliche Heizelemente dürfen nicht in der Nähe einer Wanne, Dusche bzw. eines Schwimmbeckens platziert werden.
3. Das Infrarot-Heizelement darf nur an Wechselstrom 230 Volt, 50 Hz angeschlossen werden.
4. Das Infrarot-Heizelement darf keiner übermäßigen Feuchtigkeit ausgesetzt werden.
5. Es dürfen keine Gegenstände auf das Infrarot-Heizelement abgelegt werden bzw. darf das Infrarot-Heizelement nicht abgedeckt werden, ACHTUNG Überhitzungsgefahr! (Thermotransferdruck!)
6. Das Infrarot-Heizelement ist mit einem Sicherheitstemperaturbegrenzer ausgestattet, welcher bei Überhitzung abschaltet und nach Abkühlen automatisch wieder einschaltet.
7. Der Netzstecker muss während des Betriebes über Schalter oder Thermostat jederzeit spannungsfrei schaltbar sein.
8. Der Mindestabstand zu anderen Gegenständen sollte nach vorne 50 cm, seitlich 20 cm und nach oben 10 cm betragen.
9. Kinder jünger als 3 Jahre sind fernzuhalten, es sei denn, sie werden ständig überwacht. Kindern ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten (mittels Schalter bzw. Thermostatsteuerung), wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt, dass das Gerät in seiner normalen Gebrauchslage platziert oder installiert ist. Kindern ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken, das Gerät nicht regulieren, das Gerät nicht reinigen und/oder nicht die Wartung durch den Benutzer durchführen. WARNUNG: Einige Teile des Produktes können sehr heiß werden und Verbrennungen verursachen. Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Kinder und schutzbedürftige Personen anwesend sind.
10. Keine selbstständigen Reparaturen am Infrarot-Heizelement vornehmen, das Netzkabel kann nicht ersetzt werden und muss zur Reparatur immer an den Hersteller zurückgeschickt werden.
11. Ortsveränderliche Heizelemente nicht mittels ziehen am Netzkabel an einen anderen Ort ziehen/schieben. Bitte fassen Sie hierzu das Heizelement an und heben Sie es an den gewünschten Ort. ACHTUNG: Das Heizelement vorher abkühlen lassen!
12. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät an einem sicheren Ort platziert ist, und vor dem Umfallen geschützt ist.
13. WARNUNG: Dieses Gerät ist nicht mit einer Einrichtung zur Regelung der Raumtemperatur ausgerüstet. Das Heizgerät darf nicht in kleinen Räumen benutzt werden, die von Personen bewohnt werden, die nicht selbstständig den Raum verlassen können, es sei denn, eine ständige Überwachung ist gewährleistet.

VOR DER ERSTEN INBETRIEBNAHME

Lesen Sie vor Gebrauch die Sicherheitshinweise und die Bedienungsanleitung! Überprüfen Sie das Infrarot-Heizelement auf sichtbare Beschädigungen bzw. ob die Netzspannung mit der Spannungsangabe auf dem Typenschild (Rückseite) übereinstimmt. Falls Sie Beschädigungen am Element feststellen, dürfen Sie es nicht benutzen - wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

BEDIENUNGSANLEITUNG

DIAMANT



MONTAGE

Die Montageanleitung ist dem Produkt beigelegt. Bei allen ortsveränderlichen Heizelementen (Standmodelle, Säulen etc.) entfällt die Montage, Direktinbetriebnahme durch Anschluss an die Netzsteckdose. Das Heizelement darf nicht mittels ziehen am Kabel gezogen/verschoben werden. Fassen Sie das Heizelement an, und heben Sie das es an den gewünschten Ort. ACHTUNG: Das Heizelement vorher abkühlen lassen!

REINIGUNG UND PFLEGE

Vor dem Reinigen, immer Netzstecker ziehen bzw. spannungsfrei schalten. Befreien Sie einmal jährlich vor der Heizperiode die Heizung von Staub und Schmutz und kontrollieren Sie das Befestigungsmaterial. Ziehen Sie die Schrauben gegebenenfalls nach. Verwenden Sie ein weiches, feuchtes Tuch und etwas Spülmittel für die Reinigung. Das Infrarot-Heizelement und die Gerätezuleitung niemals unter fließendem Wasser reinigen oder in Wasser eintauchen. Keine scharfen, scheuernden bzw. leicht entflammaren Reinigungsmittel verwenden.

ELEKTRISCHER ANSCHLUSS

Das Infrarot-Heizelement ist mit einem Netzstecker ausgestattet. Nach abgeschlossener Montagearbeit gehen Sie über eine 230 Volt, 50 Hz Steckdose ans Netz. Raumtemperaturregler lassen sich über Zwischenstecker (Steckdosenthermostat) ins System einbinden oder lassen Sie im Falle eines Festanschlusses, durch einen Installationsfachbetrieb unter Berücksichtigung der einschlägigen Richtlinien und Normen des jeweiligen Landes, eine Steuerungstechnik installieren.

GARANTIE

Auf Ihr Infrarot-Heizelement gewähren wir 10 Jahre Garantie, gerechnet ab Ausstelldatum der Rechnung bzw. des Lieferscheines. Innerhalb dieser Garantiezeit werden bei Vorlage der Rechnung bzw. des Lieferscheines alle auftretenden Herstellungs- und/oder Materialfehler kostenlos durch Instandsetzung und/oder Austausch der defekten Teile, bzw. (nach unserer Wahl) durch Umtausch in einen gleichwertigen, einwandfreien Artikel reguliert.

Voraussetzung für eine derartige Garantieleistung ist, dass das Infrarot-Heizelement sachgemäß behandelt und gepflegt wurde. Über unsere Garantieleistungen hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie schließt in berechtigtem Fall nur die Reparatur des Infrarot-Heizelementes ein. Weitergehende Ansprüche sowie Haftung für eventuelle Folgeschäden sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Keine Garantie kann übernommen werden für Teile, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen (Verschleißteile) bzw. bei Schäden, die auf Stoß, fehlerhafte Bedienung, Feuchtigkeit oder durch andere äußerliche Einwirkungen zurückzuführen sind.

In der Aufheiz- und Abkühlphase kann es aufgrund der Längenausdehnung zu Knackgeräuschen kommen. Diese Knackgeräusche stellen kein Reklamationsgrund dar und beeinträchtigen nicht das Heizverhalten.

Im Garantiefall ist das Infrarot-Heizelement mit Rechnung oder Lieferschein bzw. unter Angabe des Datums, an dem Sie das Heizelement erhalten haben, sowie samt einer genauen Beschreibung der Mängel und gut verpackt direkt an die Service – Zentrale zu schicken:

REDWELL MANUFAKTUR GMBH AM ÖKOPARK 3 7501 HARTBERG AUSTRIA

T: +43(0)3332/61105 service@redwell.com www.redwell.com

BEANSTANDUNG

BITTE bei Beanstandungen unbedingt ausfüllen und dem defekten Gerät beilegen. Sie erleichtern uns die Arbeit und helfen Ihre Beanstandung schnellst möglichst zu bearbeiten.

Gerätetyp: _____

Fehlerart: (Bitte um möglichst knappe und präzise Angaben)

IHRE ADRESSE:

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel: _____

INSTRUCTION MANUAL

DIAMOND



DEAR CLIENT!

Here you can find important information for the installation of your infrared heating element. You have acquired an ecologic, economic heater and are thereby making an effective contribution in saving the environment. The infrared heating system proves itself through simple installation, flexibility in the assembling and freedom from maintenance. So you can enjoy long use of your infrared-heating element and to assure your safety, please carefully read the instructions before installation. Keep this manual at hand and never pass on this infrared heating element without the manual.

The infrared heating element does not work on the principle of convection heat but is a radiant heater. Therefore, it is possible at the start-up that cold areas (furniture, walls, ceiling and floors) need to be warmed up first. If you don't immediately have a comfortable feeling of warmth, then let the heater run for several hours, or even several days if necessary, until a comfortable indoor climate has been reached. As soon as the solid areas have warmed up, a comfortable warmth will spread throughout the room and then you can pare down the running time of your heater to the minimum.

EU ECODESIGN DIRECTIVE 2009/125 / EC THE REGULATION 2015/1188

We would like to inform you that according to the EU Ecodesign Directive 2009/125 / EC the Regulation 2015/1188 has been adopted to establish ecodesign requirements for local room heaters. This means the installation and commissioning of fixed infrared heaters is only permitted in conjunction with external room temperature controllers, which fulfill the following functions: electronic room temperature control with weekday control and remote control and / or window opening detector and / or adaptive heating control.

SAFETY INSTRUCTIONS

1. The heating element must not be placed directly near a wall socket. (see also minimum distance)
2. The installation of an infrared heating element in special rooms (rooms with shower, bathtub or swimming pool) as well as in public places may only be done by a specialised installation company taking into account the appropriate standards and norms of the country concerned.
3. The infrared heating element may only be connected to alternating current 230 Volt, 50 Hz.
4. The infrared heating element must not be exposed to excessive moisture.
5. Do not put down objects on the infrared heating element and do not cover the infrared heating element!
Attention: risk of overheating! (thermotransfer printing!)
6. The infrared heating element is equipped with a safety temperature limiting device, which turns off in case of overheating and automatically turns on again after cooling down.
7. The plug needs to be switchable without tension at all times during operation by switch or thermostat.
8. The minimum distance to other objects should be 50 cm away from the front, 20 cm to the sides and 10 cm upward.
9. Children younger than 3 years have to be kept away unless they are permanently monitored. Children between 3 years and 8 years are just allowed to switch the device on and off (by switcher or thermostat) if they are supervised or if they were instructed for the use of the device and the consequential damages (provided that the device is in its general purpose). Children between 3 years and 8 years are not allowed to plug in, to regulate, to clean or to maintenance and repair the device. WARNING: Some components of the device get hot and may cause burns. Particular caution is required if children or persons in need of protection are present.
10. Do not try to repair the infrared-heating element, the power cable cannot be replaced and must always be returned to the manufacturer for repairs.
11. The heating elements may not be moved by pulling the power cable. It should only be moved by taking the heating element. ATTENTION: Allow the device to cool down before moving it!
12. The device should be placed at a safe location and should be secure against falling over.
13. WARNING: This unit is not equipped with a device for controlling room temperature. The heating unit may not be used in small rooms occupied by persons not able to leave without assistance, unless there is continuous monitoring.

BEFORE INITIAL START-UP

Read the safety instructions and the manual before use! Check the infrared heating element for visible damage and whether the mains voltage is in accordance with the voltage information on the type plate (verso). If you notice damages on the element, do not use it - contact your specialist dealer.

ASSEMBLY

The installation instructions are included with the product. No assembly for all mobile heating elements (standing models, pillars etc.) – they can be plugged into a socket and are ready for operation. The heating elements may not be moved by pulling the power cable. It should only be moved by taking the heating element. ATTENTION: Allow the device to cool down before you move it!